

## Checkliste bei Login-Problemen mit Moodle

### *Handy App*

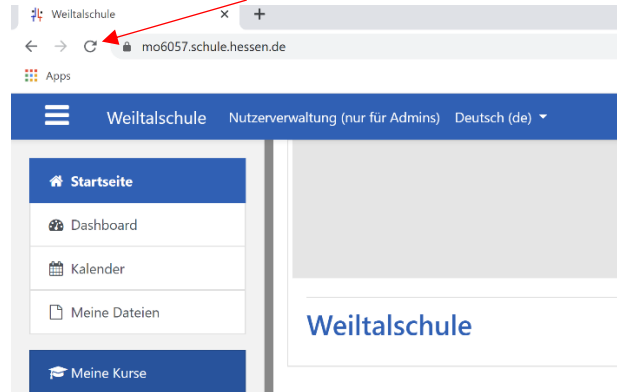
Leider haben wir auf die App nicht so viel Einfluss, wie auf die Website

1. Lade, falls du kannst, die Seite neu, indem du einfach nach unten ziehst
2. Gucke im Playstore/Appstore, ob es ein Update für die App gibt
3. Starte dein Handy neu
4. Melde dich, falls du kannst, in der App ab und wieder an
5. Lösche den Cache der App (Google, wie das mit deinem Handybetriebssystem (Android, ios) geht)
6. Warte eine Stunde oder länger
7. Berichte deinem Klassenlehrer oder deiner Klassenlehrerin von dem Problem
8. Versuche dich im Handy Browser auf der Website einzuloggen
9. Deinstalliere die App und installiere sie erneut

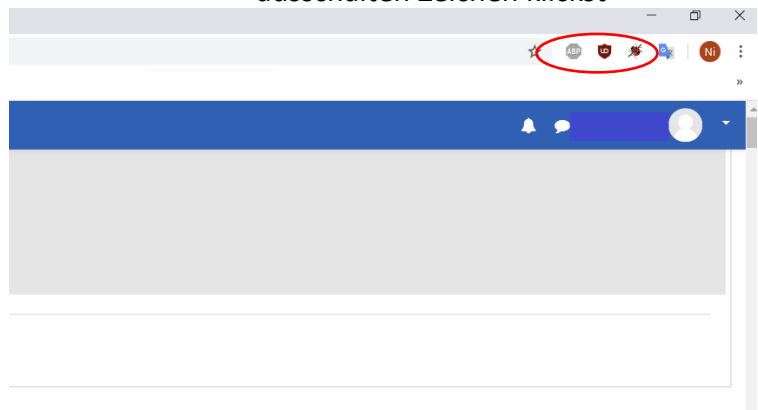
### *Computer Browser*

Je nach Browser können die Elemente bei dir anders angeordnet sein, sehen aber ähnlich aus.

#### 1. Lade die Seite neu



2. Überprüfe, ob deine Accountdaten alle richtig eingegeben sind
3. Versuche einen anderen Browser (Chrome und Firefox werden empfohlen)
4. Deaktiviere, falls du hast, alle Browsererweiterungen, indem du Rechtsklick auf sie machst und auf das ausschalten Zeichen klickst



5. Versuche folgende links zum Anmelden:  
<https://mo6057.schule.hessen.de/>  
<https://login.schulportal.hessen.de/?i=6057>

6. Starte den Computer neu
7. Lösche den Cache in deinem Browser (Achtung: gespeicherte Anmeldedaten können verloren gehen).  
Google einfach, wie das geht
8. Versuche es in einer Stunde erneut
9. Berichte deinem Klassenlehrer oder deiner Klassenlehrerin von dem Problem